

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 12 septembre 2026. Ces conditions s'appliquent aux ventes en ligne réalisées sur meublevia.be auprès de consommateurs.

Vendeur
Meubles Family SRL, exploitant l'enseigne Meublévia
Rue de Tirlemont 12, 4280 Hannut, Belgique
TVA : BE0679.866.565
Téléphone : +32 471 93 06 94
E-mail : info@meublevia.be

1. Produits et disponibilité

Les caractéristiques essentielles, dimensions, photographies et prix sont présentés sur chaque fiche. Les couleurs peuvent légèrement varier selon l'écran. Les produits proposés sont signalés disponibles par notre fournisseur pour la livraison directe. Le stock est vérifié régulièrement mais peut changer avant la confirmation définitive. En cas d'indisponibilité après commande, le client en est informé rapidement et peut choisir un produit de remplacement ou le remboursement intégral.

2. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix du meuble. Leur montant dépend des articles, des quantités et de l'adresse de livraison. Il est communiqué au client avant la validation définitive et le paiement de la commande.

3. Commande

Le client vérifie le contenu de son panier, son adresse et le coût total avant de confirmer. La commande devient définitive après acceptation du paiement et envoi de la confirmation par Meublévia. Nous pouvons refuser ou annuler une commande en cas d'erreur manifeste de prix, d'indisponibilité, de suspicion de fraude ou de litige de paiement antérieur, avec remboursement des sommes déjà versées.

4. Paiement

Les moyens de paiement effectivement disponibles sont indiqués lors de la commande. Le paiement est exigible selon les modalités affichées avant la validation. Les produits restent la propriété de Meubles Family SRL jusqu'au paiement intégral.

5. Livraison

La livraison est effectuée par un transporteur à l'adresse communiquée par le client. La commande est déposée à la porte d'entrée de la maison ou de l'immeuble. Le délai annoncé est généralement de 10 jours après confirmation, sauf indication différente avant la commande. Le client doit fournir une

adresse accessible et des coordonnées exactes. Il doit vérifier l'état apparent et le nombre de colis à la réception et signaler rapidement toute anomalie, avec des photographies lorsque cela est possible. Un retard ne supprime pas les droits légaux du consommateur.

6. Droit de rétractation

Pour un achat à distance, le consommateur dispose de 14 jours calendrier à compter du lendemain de la réception pour notifier sa décision de se rétracter, sans devoir se justifier. Il peut écrire à info@meublevia.be en indiquant son nom, son adresse, la référence et la date de la commande.

Après notification, le produit doit être restitué dans les 14 jours, complet et protégé de manière adaptée. Le consommateur supporte les coûts directs du retour, sauf erreur de livraison ou défaut de conformité. Pour les meubles qui ne peuvent pas être renvoyés par voie postale, le coût dépend du volume, du poids et du lieu d'enlèvement ; une estimation est communiquée avant la validation de la commande. Le remboursement intervient dans les 14 jours suivant la notification, mais peut être différé jusqu'à la récupération du bien ou la preuve de son expédition. Une dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de celles nécessaires pour examiner le produit peut être déduite.

7. Garantie légale

Les consommateurs bénéficient de la garantie légale de conformité de deux ans applicable aux biens de consommation. En cas de défaut, contactez-nous avec la preuve d'achat, la référence du produit, une description et des photographies. Les droits légaux du consommateur restent intégralement applicables.

8. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à info@meublevia.be. Nous nous efforçons d'y répondre dans les 14 jours. Le consommateur peut également contacter le Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1, 1000 Bruxelles.

9. Données personnelles

Les données nécessaires à la commande, à la livraison et au service après-vente sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit belge. Cette clause ne prive pas le consommateur des protections impératives ni de l'accès aux juridictions compétentes prévues par la loi.